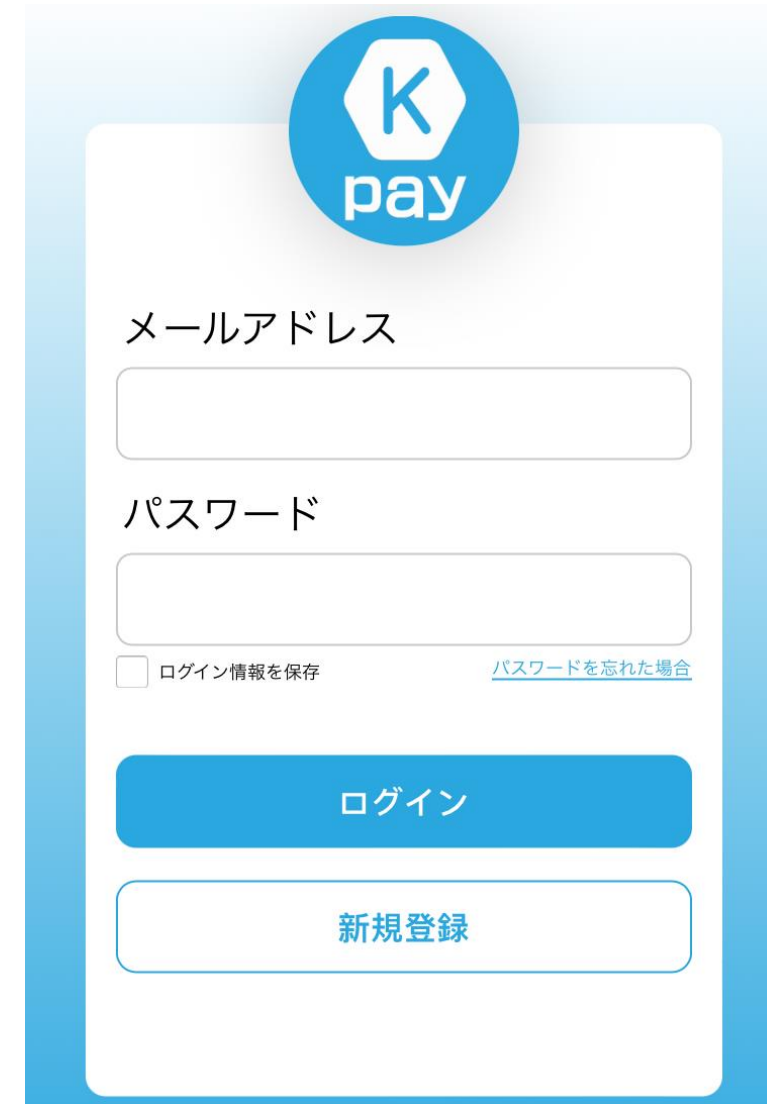


利用者マニュアル Kawasaki ペイ

- 1 ユーザー登録
- 2 ログイン方法
- 3 残高チャージ
- 4 お店で使う
- 5-1 チャージ履歴・支払い履歴
- 5-2 個人情報確認・パスワード変更・自動ログアウト設定
- 5-3 パスワードを忘れた場合



The image shows a login page for Kawasaki Pay. At the top center is the Kawasaki Pay logo, which consists of a blue circle containing a white hexagon with a blue 'K' inside, and the word 'pay' in white lowercase letters below it. Below the logo, the text 'メールアドレス' (Email address) is followed by a white input field with a rounded bottom. Below that, the text 'パスワード' (Password) is followed by another white input field with a rounded bottom. Under the password field, there is a checkbox labeled 'ログイン情報を保存' (Save login information) and a blue link labeled 'パスワードを忘れた場合' (Forgot password). At the bottom of the form area, there are two buttons: a solid blue button with the text 'ログイン' (Login) and a white button with a blue border and the text '新規登録' (New registration).

概要

本ウェブアプリについて

本システムは「StarPayPremium」デジタルプレミアム商品券（以下、商品券と略す）を指定のお店で、商品券残高を使ったキャッシュレス決済を行うためのウェブアプリです。

■ご利用方法について

カメラ撮影が可能なモバイル端末(例: iOS/Androidのスマートフォン) 搭載のWebブラウザ（Safari、Google Chromeを推奨）からログイン画面にアクセスし、お持ちのアカウントIDとパスワードでログインすることで、本書機能が利用可能になります。

また、**ユーザー登録などに際して、スマートフォンで受信可能なメールアドレスをご用意いただく必要があります。**

お店での利用の際には、以下利用環境でご利用ください



iPhone (safari)



Android／らくらくスマートフォン (chrome)

ご注意事項

誤ったユーザー情報のご登録や不正利用などにより、

お客様のアカウントを利用停止とさせていただく場合があります。予めご了承ください。

事前準備

- 1. スマートフォンの準備** (標準カメラでQRコード読みとり可能な機種)
- 2. メールアドレスの確認** (スマートフォンでメール受信可能にしておく)
- 3. ユーザー登録時のパスワードを決めておく**

8文字以上の半角英数字・記号 例：abc1234@

他人に推測されやすいパスワードを使用しない

4. ユーザー登録・ログイン画面

ユーザー登録

1-1 ユーザー登録

①新規登録をタップ

The screenshot shows the K pay login interface. At the top is the K pay logo. Below it are input fields for 'メールアドレス' (Email Address) and 'パスワード' (Password). There is a checkbox for 'ログイン情報を保存' (Save login information) and a link for 'パスワードを忘れた場合' (Forgot password). A blue 'ログイン' (Login) button is visible. At the bottom, the '新規登録' (New Registration) button is highlighted with a red circle and the number 1. The version number 'V1.14' is at the very bottom.

②メールアドレス入力

③「認証コード発行」をタップ

The screenshot shows the registration screen. The 'メールアドレス' (Email Address) field is highlighted with a red circle and the number 2. Below it, the '認証コード発行' (Issue authentication code) button is highlighted with a red circle and the number 3. There are also fields for '認証コード' (Authentication code) and '認証' (Authenticate), a '新規登録' (New Registration) button, and a '戻る' (Back) button at the bottom.

④送信完了画面「OK」をタップ

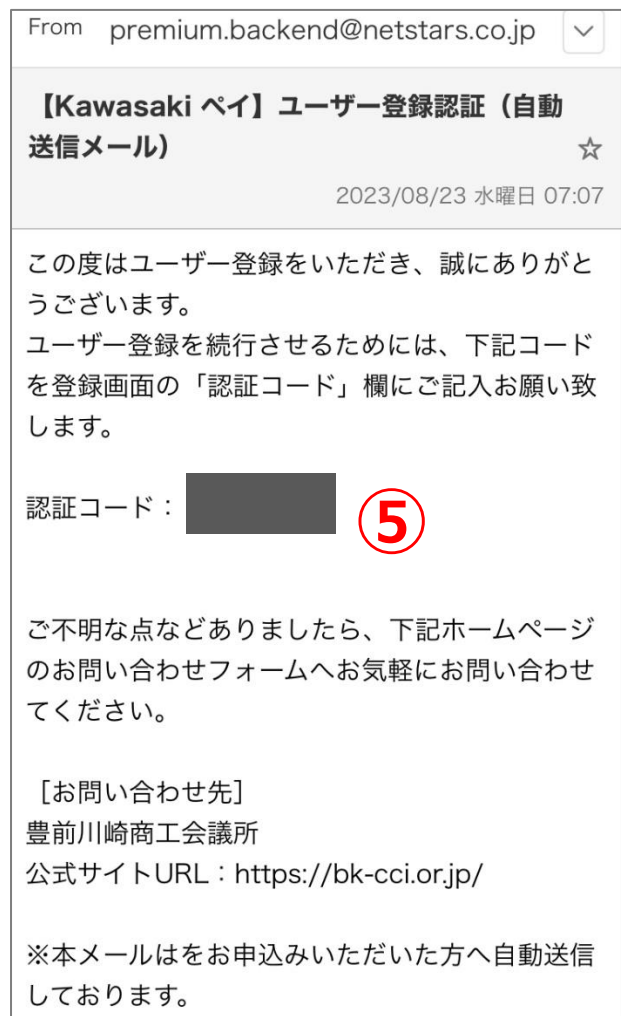
The screenshot shows a confirmation dialog box. The text reads '送信完了' (Transmission completed) and 'ご記入のメールアドレスに認証コードを送信しました' (We have sent the authentication code to the email address you entered). The 'OK' button is highlighted with a red circle and the number 4. There is also a '戻る' (Back) button at the bottom.

※認証コードが届かない場合は迷惑メールに入っていないか確認をお願いします。

※発行された認証コードの有効期限は10分となります。

1-1 ユーザー登録

- ⑤入力したメールアドレス宛に届いた「認証コード」をメモ、またはコピー



- ⑥認証コードを入力して「認証」をタップ



1-2 ユーザー登録（入力）

The left side of the registration form includes the following fields and elements:

- メールアドレス: 必須 (Required) [1]
- 再発行 (Resend) button
- 認証 (Verify) button
- お名前: 必須 (Required) [1]
- 性別: 必須 (Required) [2]
 男 女 回答なし
- 年齢: 必須 (Required) [3]
- 職業: 任意 (Optional) [4]
未回答 (Not answered)

The right side of the registration form includes the following fields and elements:

- ご住所: (Address)
郵便番号: 必須 (Required) [5]
都道府県: 必須 (Required) [6]
- 市区町村以下: 必須 (Required) [7]
- パスワード: 必須 (Required) [8]
パスワードを入力してください (Enter password)
8桁以上の半角英数字・記号。
例: abc123!@#
- パスワード (確認): 必須 (Required) [9]
パスワード (確認) (Confirm password)
- 記載内容が事実と相違ないことを確認しました (I confirm that the information is true and correct) [10]
- 新規登録 (New registration) button [11]
- 戻る (Back) button

- ①お名前
- ②性別
- ③年齢
- ④職業
- ⑤郵便番号
- ⑥都道府県（郵便番号を入れると自動で入る）
- ⑦市町村（郵便番号を入れると自動で入る）
- ⑧パスワード
- ⑨「⑧」と同じパスワード

8文字以上の半角英数字・記号 例：abc1234@

他人に推測されやすいパスワードを使用しない

- ⑩記載内容に問題なければ、チェックを入れる
- ⑪「新規登録」をタップ

1-3 ユーザー登録（確認・完了）

①内容を確認後「新規登録」をタップ

登録情報確認：

メールアドレス：

ユーザー名：

性別：

年齢：

職業：

郵便番号：

都道府県：

市区町村以下：

①

②ユーザー登録完了です。

「戻る」をタップして、ログイン画面に戻ります。



ログイン方法

2-1 ログイン方法

- ①登録したメールアドレスを入力
- ②登録したパスワードを入力
- ③「ログイン」をタップ



初回ログイン後の画面



● 主な機能

残高チャージ

チャージ券に載っている
QRコードを読み取ってチャージ

お支払い

店舗のQRコードを読み取って支払い

※色や一部の画像などは運営者側の設定により本画面と異なる場合があります。



2-2 ログイン方法

ログイン画面をスマートフォンのホーム画面に追加する方法

A screenshot of the login page for "K pay". It features a blue header with the "K pay" logo. Below the logo are input fields for "メールアドレス" (Email address) and "パスワード" (Password). There is a checkbox for "ログイン情報を保存" (Save login information) and a link for "パスワードを忘れた場合" (Forgot password). At the bottom, there are two buttons: a blue "ログイン" (Login) button and a white "新規登録" (New registration) button.

一定時間操作がないと自動ログアウトされます

iPhone

- ①画面下部の  をタップ
- ②ホーム画面に追加  をタップ
- ③「追加」をタップ



Android

- ①ホーム画面に追加したいWEBページを開き、ブックマーク
- ②ブックマークしたページを長押し
- ③「ショートカットを作成」をタップ
※機種によっては「ショートカットをホーム画面に追加」
- ④ホーム画面にアイコンが追加され完了

チャージ

3-1 残高チャージ

①「残高チャージ」をタップ



②カメラへのアクセスを「許可」

③チャージ券 QRコードを読み取る



④金額を確認

⑤「残高チャージ」をタップする



3-2 残高チャージ

① 処理中なので待ちます



② 完了したら「ホームに戻る」



③ チャージ金額が反映される



お店で使う

まずはログイン！

登録したメールアドレスとパスワードが入力されています。

※パスワードの欄は、●で表示されています。

①の「ログイン」をタップ



ログイン後の画面



●主な機能

残高チャージ

チャージ後は使用しません。

お支払い

店舗のQRコードを読み取って
支払い

※色や一部の画像などは運営者側の設定により本画面と異なる場合があります。

4-1 お店で使う

加盟店での買い物前に、事前にログインをお願いします

① 「お支払い」 をタップ



② 利用する商品券を選択

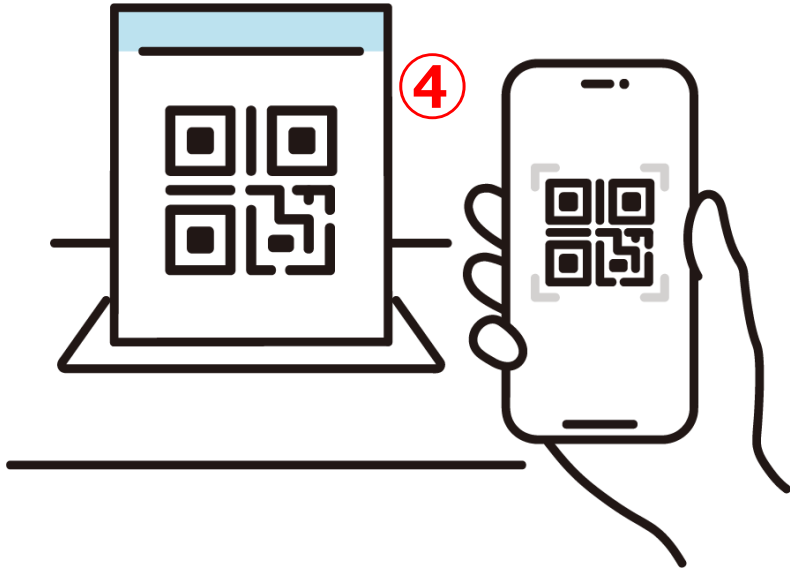


③ カメラへのアクセスを「許可」



4-2 お店で使う

④店舗のQRコードを読み取る



金額入力後の画面「⑥」支払い完了画面「⑧」を店員に提示してください。

⑤金額の入力

支払金額:

 円

⑥利用金額を入力し
「お支払」をタップ

支払金額:

1282 円

完了

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
+*#	0	<X

お支払

4-3 お店で使う

⑦ 「この内容で支払う」をタップ

支払内容の確認

お支払い金額

1,282 円

ご利用の種類共通券 利用後の残高: ¥10,718

【ご確認】
キャンセルの場合、利用可能残高はキャンセルの約1分後に反映されます。

7

この内容で支払う

キャンセル

金額入力後の画面「⑥」支払い完了画面「⑧」を店員に提示してください。

⑧ 支払い完了

⑨ 「ホーム」に戻る

支払い結果



8

支払いが完了しました

1,282 円

支払い日時: []

9

ホームに戻る

⑩ ホーム画面が表示される

10  Kawasaki ペイ

 ご利用可能残高

¥ 10,718 [?]

 残高チャージ

 お支払い

マイページ

5-1 チャージ履歴・支払い履歴



①チャージ履歴

QRコードでチャージした履歴が表示されます。



②支払い履歴

店舗に設置しているQRコードで支払った金額が表示されます

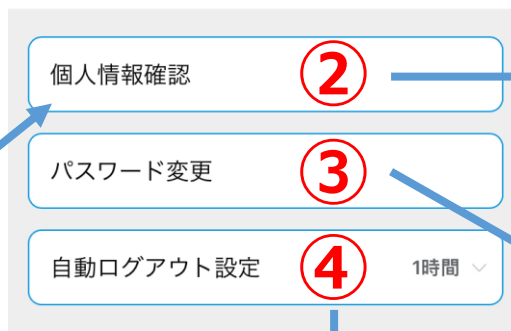


5-2 個人情報確認・パスワード変更・自動ログアウト設定

① 「歯車」をタップ

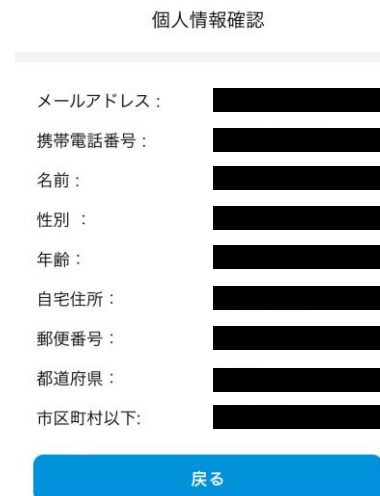


設定



② 登録情報の確認ができます

※登録内容の変更はできません



③ パスワード変更

お客様のログインパスワードを変更できます。

パスワード修正



④ 自動ログアウト設定

セキュリティのため、ユーザーサイトにログインして一定時間操作がないと自動ログアウトされます。

※初期設定は1時間となります。

5-3 パスワードを忘れた場合

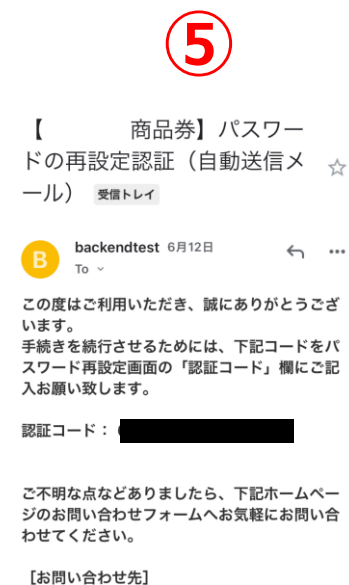
パスワードを忘れた場合

- ① [パスワードを忘れた場合](#) をタップ
- ② 登録しているメールアドレスを入力
- ③ 認証コードを発行 をタップ
- ④ OKをタップ
- ⑤ 届いたメール内の認証コードを確認
- ⑥ 認証コードを入力し、新しいパスワードを入力
- ⑦ 再設定をタップし、ログイン画面で新しいパスワードを使ってログインする

The screenshot shows the login page with the 'K pay' logo at the top. Below the logo are two input fields: 'メールアドレス' (Email Address) and 'パスワード' (Password). The 'パスワード' field is highlighted with a red circle containing the number 1. Below the input fields are two buttons: 'ログイン' (Login) and '新規登録' (New Registration). A small link 'パスワードを忘れた場合' (Forgot Password) is located below the password field.

The screenshot shows the password reset form. At the top is the 'メールアドレス:' (Email Address) label and an input field, with a red circle 2 highlighting the input field. Below this is a blue button labeled '認証コード発行' (Issue Authentication Code), with a red circle 3 highlighting the button. Underneath are two input fields: '認証コード' (Authentication Code) and '新しいパスワード:' (New Password). To the right of the '認証コード' field is a grey button labeled '認証' (Authenticate). Below these fields are two more input fields: '新しいパスワード (確認):' (New Password (Confirmation)) and a grey button labeled '再設定' (Reset). At the bottom is a blue button labeled '戻る' (Back).

The screenshot shows a confirmation dialog box with the title '送信完了' (Message Sent). The text inside reads: '認証コードをご記載のメールアドレスに送信しました' (The authentication code has been sent to the email address you entered). At the bottom of the dialog is a blue button labeled 'OK', with a red circle 4 highlighting the button. Below the dialog is a grey button labeled '再設定' (Reset) and a blue button labeled '戻る' (Back).



The screenshot shows the password reset form. At the top is the 'メールアドレス:' (Email Address) label and an input field. Below this is a grey button labeled '認証コードを再送信(6)' (Resend Authentication Code (6)). Underneath are two input fields: '新しいパスワード:' (New Password) and '新しいパスワード (確認):' (New Password (Confirmation)). The '新しいパスワード:' field is highlighted with a red circle 6, and the '新しいパスワード (確認):' field is highlighted with a red circle 7. To the right of the '新しいパスワード:' field is a blue button labeled '再認証' (Re-authenticate). Below these fields are two blue buttons: '再設定' (Reset) and '戻る' (Back).

ご利用時の注意点

残高不足時に表示

支払い結果



支払いできませんでした
お手数ですが、時間を置いてもう一度
試してください。

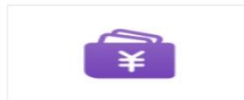
ホームに戻る

カメラアプリからQRコードを読み取った場合（エラーとなる）

支払金額:

金額を入力して下さい 円

支払方法を選択



-Technical support by NETSTARS CO, LTD. -

お支払

Server Error in '/'
Application.

*Object reference not set to an
instance of an object.*

Description: An unhandled exception occurred during the execution of the current web request. Please review the stack trace for more information about the error and where it originated in the code.

Exception Details: System.NullReferenceException: Object reference not set to an instance of an object.

Source Error:

登録メールへの配信が届きますが異常ではありません。

(ユーザー登録認証/チャージ完了/決済完了)

From spp.noreply@netstars.co.jp



【Kawasaki ペイ】ユーザー登録認証 (自動送信メール) ☆

2023/09/20 水曜日 07:06

この度はユーザー登録をいただき、誠にありがとうございます。

ユーザー登録を続行させるためには、下記コードを登録画面の「認証コード」欄にご記入お願い致します。

認証コード：067706

ご不明な点などありましたら、下記ホームページのお問い合わせフォームへお気軽にお問い合わせください。

[お問い合わせ先]
豊前川崎商工会議所
公式サイトURL：<https://bk-cci.or.jp/>

【Kawasaki ペイ】デジタル商品券チャージ完了のお知らせ (自動送信メール) ☆

2023/09/05 火曜日 08:10

この度はご利用いただき、誠にありがとうございます。

デジタル商品券の残高がチャージされたことをお知らせ致します。チャージ情報は下記をご参照ください。

チャージ日時：2023年09月05日 08:10:38

チャージ金額：¥12,000

デジタル商品券の有効期限：2024年01月31日

ご不明な点などありましたら、下記ホームページのお問い合わせフォームへお気軽にお問い合わせください。

[お問い合わせ先]
豊前川崎商工会議所
公式サイトURL：<https://bk-cci.or.jp/>

【Kawasaki ペイ】デジタル商品券決済完了のお知らせ (自動送信メール) ☆

2023/09/06 水曜日 18:52

この度はご利用いただき、誠にありがとうございます。

デジタル商品券による決済をお知らせ致します。決済情報は下記をご参照ください。

- ・利用日時：2023年09月06日 18:52:55
- ・利用金額：¥1,282
- ・利用可能残高：¥29,308
- ・利用店舗：テスト

ご不明な点などありましたら、下記ホームページのお問い合わせフォームへお気軽にお問い合わせください。

[お問い合わせ先]

豊前川崎商工会議所
公式サイトURL：<https://bk-cci.or.jp/>

※本メールはをお申込みいただいた方へ自動送信しております。