



Kawasaki ペイ

利用者マニュアル



購入後、メールアドレスが変わるとKawasakiパイがご利用できなくなります



ユーザー登録後、Kawasakiパイの登録情報変更はできません
令和8年1月31日まで使用できるメールアドレスですか？



【キャリアのメールアドレスを使用される方】
令和8年1月31日までの間にスマホを買い替える予定はありませんか？



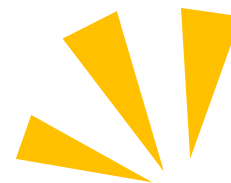
【令和5年、6年度利用した方】
メールアドレスは変わっていませんか？ ※変更した方は新規登録



スマホで受信できるメールアドレスですか？
※受信可能なメールアドレスをご準備ください

目次

0	はじめに	P.3
1	ユーザー登録	P.6
2	ログイン方法	P.11
3	チャージ	P.14
4	お店で使う	P.17
5	マイページ	P.21
5-1	チャージ履歴・支払い履歴	P.22
5-2	個人情報確認・パスワード変更・自動ログアウト設定	P.23
6	パスワード再設定 / ロック解除	P.24
7	よくある質問	P.25





はじめに



本ウェブアプリについて

本ウェブアプリは、デジタルプレミアム商品券（以下、商品券と略す）をチャージ、指定のお店で商品券残高を使ったキャッシュレス決済を行うためのウェブアプリです。

■ご利用方法について

QRコード読取可能なスマートフォン（iOS、Android）に搭載のWebブラウザ（Safari、Google Chromeを推奨）からログイン画面にアクセスし、アカウントとパスワードでログインすることで、本書機能が利用可能になります。

ユーザーではない方は、まず新規ユーザー登録からお願いします。

また、**本サービスのご利用にあたっては、スマートフォンで受信可能なメールアドレスをご用意いただく必要があります。**

※登録時のメールアドレスを商品券利用期間中に変更した場合、利用できなくなる場合がございます。

■主な機能

商品券残高チャージ／商品券残高を使って決済／チャージ履歴、支払い履歴、購入履歴確認

お店での利用の際には、以下利用環境でご利用ください



iPhone (safari)



Android (chrome)



らくらくスマートフォン (chrome)

ご注意事項

誤ったユーザー情報のご登録や不正利用などにより、お客様のアカウントを利用停止とさせていただく場合があります。予めご了承ください。

事前準備

1. スマートフォンの準備 (標準カメラでQRコード読み取り可能な機種)
2. メールアドレスの確認 (スマートフォンでメール受信可能にしておく)
3. ユーザー登録時のパスワードを決めておく
(今年度はじめて利用する方)

8文字以上の半角英数字・記号 例：abc1234@

他人に推測されやすいパスワードを使用しない



1. ユーザー登録

R5、6年度利用した方はユーザー登録は不要です。11ページまで進んでください。



1-1 ユーザー登録

① 新規登録をタップ

Kpay

メールアドレス

パスワード

☒ ログイン情報を保存 [パスワード再設定/ロック解除](#)

ログイン

1 新規登録

※パスワードを5回間違えてアカウントロックされた方、またはパスワードを失念された方は「パスワード再設定/ロック解除」からパスワードの再設定を行いアカウントロック解除を実施ください。

V2.2

② メールアドレス入力

③ 「認証コード発行」をタップ

Kpay

メールアドレス: 必須

2

3 認証コード発行

認証コード 認証

新規登録

戻る

④ 認証コードが送信されたことを確認

4

ご記入のメールアドレスに認証コードを送信しました

Kpay

メールアドレス: 必須

認証コード発行

認証コード 認証

新規登録

戻る

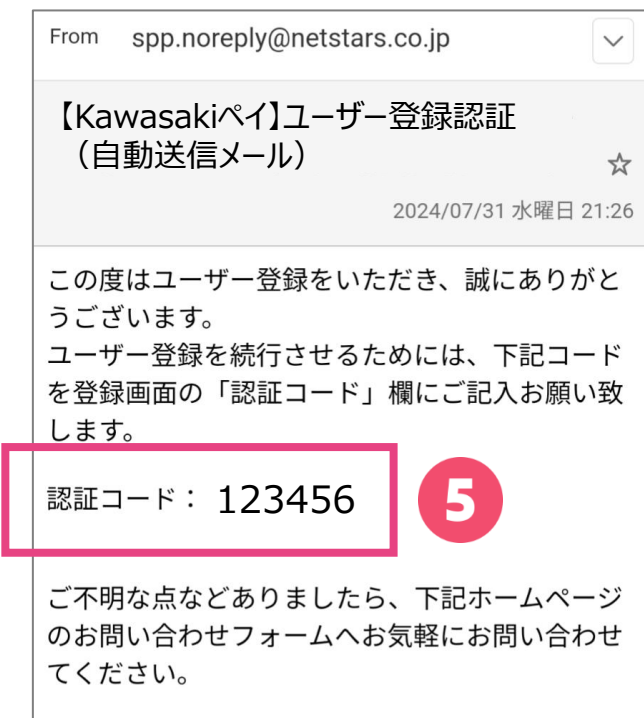
次ページに続く

※認証コードが届かない場合は迷惑メールに入っていないか確認をお願いします。

※発行された認証コードの有効期限（手順③～⑥までの有効期限）は60分となります。

1-1 ユーザー登録

⑤ 入力したメールアドレス宛に届いた「認証コード」をメモ、またはコピー



⑥ 認証コードを入力して「認証」をタップ



次ページに続く

1-2 ユーザー登録（入力）

申込後は申込内容を修正できません。必ずマニュアルをよくお読みのうえ申込を行ってください。

The screenshot shows the Kpay user registration interface. It is divided into two main sections. The left section contains a green confirmation banner at the top, followed by a '再発行' (Re-issue) button and a '認証' (Authentication) button. Below these are input fields for 'お名前' (Name), '性別' (Gender), '年齢' (Age), and '職業' (Occupation). The right section is for address and password, with fields for '郵便番号' (Postal code), '都道府県' (Prefecture), '市区町村以下' (City/Town/Village), 'パスワード' (Password), and 'パスワード (確認)' (Password confirmation). A checkbox for '記載内容が事実と相違ないことを確認しました' (I confirm the information is true) is present. At the bottom are '新規登録' (New registration) and '戻る' (Back) buttons. Numbered callouts 1 through 11 point to specific elements: 1. Name field, 2. Gender field, 3. Age field, 4. Occupation field, 5. Postal code field, 6. Prefecture field, 7. City/Town/Village field, 8. Password field, 9. Password confirmation field, 10. Confirmation checkbox, 11. New registration button.

- ① お名前
- ② 性別
- ③ 年齢
- ④ 職業
- ⑤ 郵便番号（ハイフンなし）
- ⑥ 都道府県（郵便番号を入れると自動で入る）
- ⑦ 市区町村以下（郵便番号を入れると自動で入る）
- ⑧ パスワード
- ⑨ 「⑧」と同じパスワード
- ⑩ 記載内容に問題なければ、チェックを入れる
- ⑪ 「新規登録」をタップ

8文字以上の半角英数字・記号 例：abc1234@

次ページに続く

1-3 ユーザー登録（確認・完了）

① 内容を確認後「新規登録」をタップ

登録情報確認：

メールアドレス:

ユーザー名:

性別:

年齢:

職業:

郵便番号:

都道府県:

市区町村以下:

1 新規登録

登録内容修正

登録内容に間違いがないかご確認ください
※登録内容は修正できません

② 「戻る」をタップして、
ログイン画面に戻る



ユーザー登録完了

ご登録ありがとうございます！ログインして引き続きご利用ください

2 戻る

完了マーク

ユーザー登録手順
は以上です





2. ログイン方法



2-1 ログイン方法

Kawasakiペイ ログインページURL

<https://buzenkawasaki.starboss.biz/>



- ・上記QRコードまたは、
当日配布の一覧表から登録、ログインください。

※ご利用がはじめての方は、
事前のアカウント登録をしておくと
当選、購入後のチャージが簡単です。

- ① 登録したメールアドレスを入力
- ② 登録したパスワードを入力
- ③ 「ログイン」をタップ

The screenshot shows the login interface for Kawasaki Pay. At the top is the 'K pay' logo. Below it are two input fields: 'メールアドレス' (Email Address) and 'パスワード' (Password). A checkbox labeled 'ログイン情報を保存' (Save login information) is checked, with a link 'パスワード再設定/ロック解除' (Reset password/Unlock) next to it. A large blue button labeled 'ログイン' (Login) is below the inputs, and a smaller button labeled '新規登録' (New registration) is below that. At the bottom, there is a disclaimer in small text: '※パスワードを5回間違えてアカウントロックされた方、またはパスワードを失念された方は「パスワード再設定/ロック解除」からパスワードの再設定を行いアカウントロック解除を実施ください。' and the version 'V2.2'. A red callout box points to the 'ログイン情報を保存' checkbox with the text: 「ログイン情報を保存」に☑を入れると、次回からログインが簡単になります (If you check 'Save login information', login will be easier from next time).

初回ログイン後の画面



●主な機能

残高チャージ

チャージ券に載っている、
QRコードを読み取ってチャージ

お支払い

店舗のQRコードを読み取って支払い

2-2 ログイン方法（知っておくと便利な機能）

ログイン画面をスマートフォンのホーム画面に追加する方法

一定時間操作がないと
自動ログアウトされます



メールアドレス

パスワード

☒ ログイン情報を保存 [パスワード再設定/ロック解除](#)

ログイン

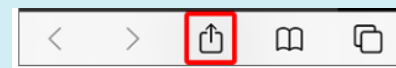
新規登録

※パスワードを5回間違えてアカウントロックされた方、またはパスワードを失念された方は「パスワード再設定/ロック解除」からパスワードの再設定を行いアカウントロック解除を実施ください。

V2.2

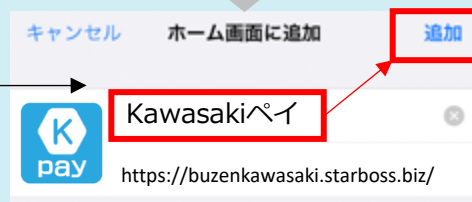
iPhone

- ①画面下部の  をタップ
- ②ホーム画面に追加  をタップ
- ③わかりやすい名前を入力
- ④「追加」をタップ



Android

- ①Google Chromeを起動
- ②画面右上の「⋮」(縦三点リーダー)を選択
- ③「ホーム画面に追加」を選択
- ④「ショートカットを作成」画面で「追加」を選択
- ⑤「自動的に追加」または「ホーム画面に追加」を選択





3. チャージ



3-1 チャージ

① 「残高チャージ」をタップ



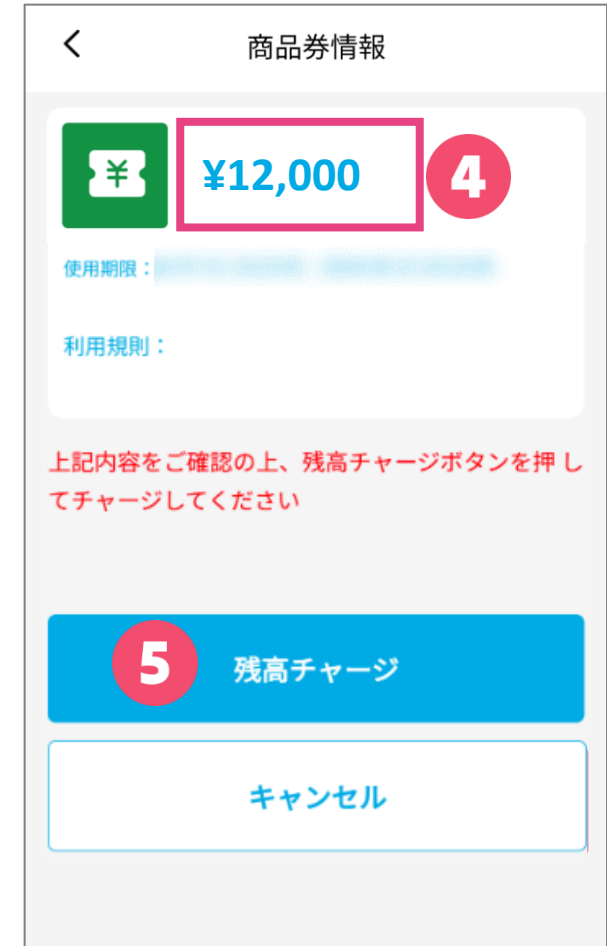
② カメラへのアクセスを「許可」

③ チャージ券のQRコードを読み取る



④ 金額を確認

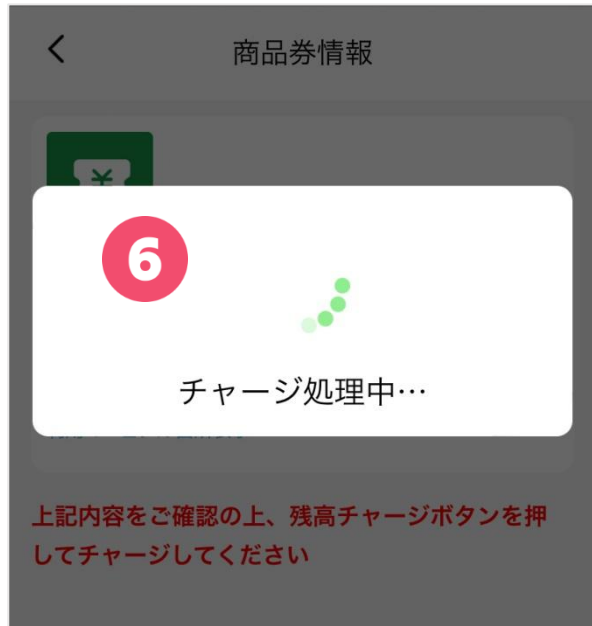
⑤ 「残高チャージ」をタップ



次ページに続く

3-1 チャージ

⑥ 処理中なので待つ



⑦ 完了したら「ホームに戻る」



⑧ チャージ金額が反映される



チャージ手順は
以上です





4. お店で使う



4-1 お店で使う

加盟店でのお買い物前に、事前にログインをお願いします

① 「お支払い」 をタップ



② 利用する商品券を選択



③ カメラへのアクセスを「許可」



次ページに続く

4-2 お店で使う

④ 店舗のQRコードを読み取る



⑤ 支払金額エリアをタップ

⑥ 数字入力エリアが表示されるので金額を入力



※支払いをしない場合は、必ずこのタブを閉じてください

⑦ 「支払う」をタップ

必ず店員に画面を見せてください



次ページに続く

4-3 お店で使う

⑧ 「この内容で支払う」をタップ



⑨ 支払完了画面を店員に提示

※決済音あり（消音設定の場合は音が鳴りません）

⑩ 「ホームに戻る」

必ず店員に画面を見せてください



お店でのご利用手順
は以上です





5. マイページ



5-1 チャージ履歴・支払い履歴



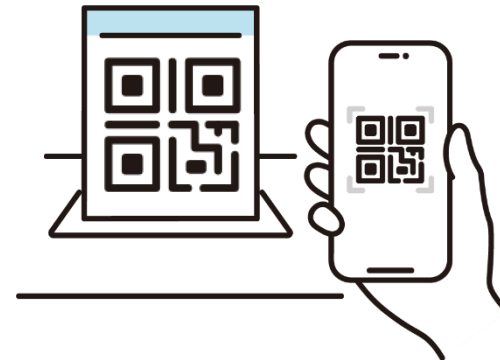
① チャージ履歴

QRコードでチャージした履歴が表示されます



② 支払い履歴

店舗に設置しているQRコードで支払った金額が表示されます



5-2 個人情報確認・パスワード変更・自動ログアウト設定

- ① マイページ画面右上の「歯車」
をタップ



④ 自動ログアウト設定

セキュリティ対策として、ログイン後、一定
時間操作がないと自動ログアウトされます

※初期設定値は 1 時間です

3分
15分
30分
1時間
2時間
6時間
12時間
24時間

- ② 登録情報の確認ができます
※登録内容の変更はできません

個人情報確認

メールアドレス: [Redacted]

名前: [Redacted]

性別: [Redacted]

年齢: [Redacted]

職業: [Redacted]

戻る

- ③ パスワード変更
お客様のログインパスワードを
変更できます

パスワード修正

現在のパスワード [Input Field]

新しいパスワード [Input Field]

新しいパスワード(確認) [Input Field]

パスワード修正

キャンセル

6 パスワード再設定 / ロック解除

- ① 「パスワード再設定/ロック解除」をタップ
- ② 登録しているメールアドレスを入力
- ③ 「認証コード発行」をタップ
- ④ 「認証コードが送信されたことを確認
- ⑤ 届いたメール内の認証コードを確認
- ⑥ 認証コードを入力後、「認証」をタップ
- ⑦ 新しいパスワードを入力（2カ所）
- ⑧ 「再設定」をタップ

The screenshot shows the login page with the 'K pay' logo. Below the logo are fields for 'メールアドレス' (Email Address) and 'パスワード' (Password). At the bottom, there is a 'ログイン' (Login) button and a '新規登録' (New Registration) button. A red box highlights the link 'パスワード再設定/ロック解除' (Reset Password/Lock Release) next to the password field, with a red circle containing the number 1.

The screenshot shows the screen for entering an email address. It has a 'メールアドレス:' label and an input field. Below the input field is a blue button labeled '認証コード発行' (Issue Authentication Code). A red box highlights this button, with a red circle containing the number 3. Above the button is a red circle with the number 2.

The screenshot shows a confirmation screen with a green message: 'ご記入のメールアドレスに認証コードを送信しました' (We have sent the authentication code to the email address you entered). Below the message is the same 'メールアドレス:' field and '認証コード発行' button. A red box highlights the button, with a red circle containing the number 4.

The screenshot shows an email from 'premium.backend@netstars.co.jp' with the subject '【Kawasakiペイ】パスワードの再設定認証（自動送信メール）'. The email body contains instructions for password reset. A red box highlights the '認証コード: 123456' (Authentication Code: 123456) in the email body, with a red circle containing the number 5.

The screenshot shows the password reset screen. It has a 'パスワードの再設定を行うとロックが解除されます。' (Resetting the password will unlock the account.) message. Below this is a red box containing the text '123456' and a blue button labeled '認証' (Authenticate). A red circle with the number 6 is next to the '認証' button. Below this is a section for '新しいパスワード' (New Password) with two input fields and a '再設定' (Reset) button. A red box highlights the '再設定' button, with a red circle containing the number 8. There is also a '戻る' (Back) button at the bottom.

よくある質問

Q

緑の円がまわってローディングしています

A

「完了」した表示です

Q

パスワードの設定方法がわかりません

A

8文字以上の半角英数字・記号 例：abc1234@

Q

パスワード入力欄の  のボタンは何ですか

A

パスワード間違いがないか目視確認できるボタンです

支払い結果



Shop〇〇〇

完了マーク



支払いが完了しました

1,000 円

支払い日時: 2024-08-08 21:27:36

ホームに戻る

よくある質問

Q

ログインは毎回必要ですか

A

ログイン前に「ログイン情報を保存」に☒を入れていただくと、次回以降入力を省くことができます



Q

加盟店の確認方法を教えてください

A

販売時のリーフレットをご確認ください

Q

パスワード入力間違いでロックされました

A

「**パスワード再設定/ロック解除**」を行うことでロックを解除できます

よくある質問

Q

チャージ・お支払い時にカメラが起動しません

A

以下の手順にて、設定をお願いします



iPhoneの場合

1. [設定] を開く
2. 下へスクロールし [Safari] を選択
3. 一番下へスクロールし [カメラ] を選択
4. [許可] をチェック、またはすでにチェックされていることを確認



Android / らくらくスマートフォンの場合

1. [設定] アプリを開く
2. [アプリ] をタップ
3. [Google Chrome] をタップ
※見つからない場合は [○個のアプリをすべて表示] をタップ
4. [権限] をタップ
5. [カメラ] を開き [アプリの使用中的み許可] を選択
6. [Chrome] を起動し、Kawasakiペイを開く
7. 画面の右上の「⋮」(縦三点リーダー)をタップ
8. 表示されたメニューから [設定] をタップ
9. 詳細設定の「サイトの設定」をタップ
10. [カメラ] をタップ > オンに設定

上記設定後、Kawasakiペイのウェブアプリより、カメラが起動するかお試しください
※カメラとマイクの使用許可を求めるポップアップが表示された場合は [許可する] をタップします

よくある質問

Q

各種メールが届きません

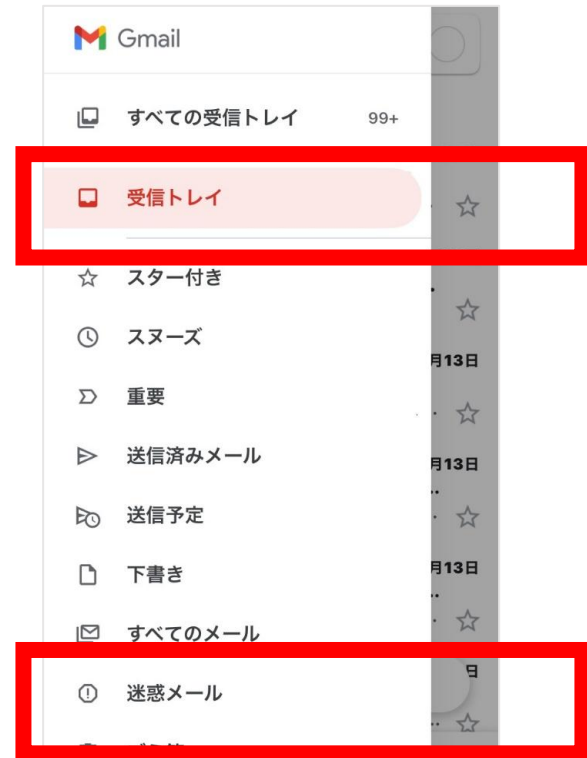
A

受信箱や受信メールに入っていない場合は、迷惑メールをご確認下さい

メールアプリ利用時



Gmail利用時

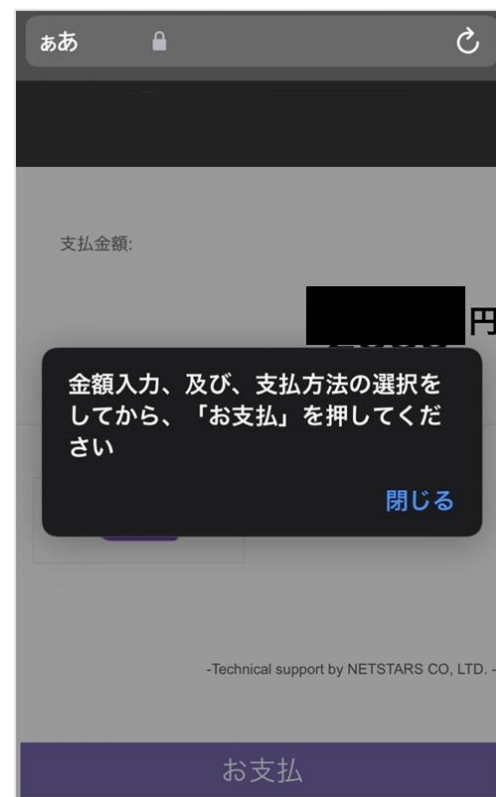


ご利用時の注意点

残高不足時には、
下図のようなエラーメッセージが表示されます



R5年度の店舗QRコードを読み込んだ場合、
下図のようなエラーメッセージが表示されます



Server Error in '/' Application.

Object reference not set to an instance of an object.

Description: An unhandled exception occurred during the execution of the current web request. Please review the stack trace for more information about the error and where it originated in the code.

Exception Details: System.NullReferenceException: Object reference not set to an instance of an object.

Source Error:

```
Line 431:     {  
Line 432:     Dictionary<string, string>  
           parameters = new  
           Dictionary<string, string>();  
Line 433:         foreach (var  
           item in sppremium.Split('|'))  
Line 434:         {  
Line 435:             var arr =  
           item.Split('=');
```

Source File:
d:\mqpay_mysql\Release\orderPay\paygetway.aspx.cs Line: 433

Stack Trace:

```
[NullReferenceException: Object  
reference not set to an  
instance of an object.]
```